

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

## REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)

Meno a Priezvisko:

Adresa pre doručenie tovaru:

Názov spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, adresa spoločnosti:

Tel.číslo:

E-mail:

Názov reklamovaného tovaru: \*

Kód produktu: \*

Dátum vystavenia faktúry: \*

Číslo faktúry: \*

Podrobný popis závady: \*\*

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_

### Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok::

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: **JL Elektronik, s.r.o., Dedovec 1765/283, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika**. Zásielky zaslané na dobierku nepreberáme.
2. Pri uplatňovaní reklamácie predložte doklad o kúpe (faktúru) alebo iným vierohodným spôsobom preukážte, že tovar bol zakúpený u Nás. .
3. Tovar určený na reklamačné konanie odporúčame zaslať čistý, kompletný a zabalený v bezpečnom obale (nemusí byť pôvodný), ktorý dostatočne chráni tovar pred poškodením počas prepravy. V prípade oprávnenej reklamácie má spotrebiteľ nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov na dopravu.
4. Obchodník nezodpovedá za vady, ktoré si kupujúci spôsobil sám neodbornou montážou, zásahom, pájkovaním, strihaním mimo určených miest alebo používaním produktu v rozpore s návodom.
5. Reklamáciu vybavíme v zákonom stanovenej lehote, ktorá nepresiahne 30 dní od jej uplatnenia (doručenia tovaru). O výsledku Vás budeme informovať e-mailom a tovar Vám zašleme späť na Vašu adresu

\*) Informáciu nájdete vo faktúre.

\*\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Skráťte tým proces vybavenia reklamácie. V prípade reklamácie LED pásov uveďte, na akom povrchu bol nalepený, aká bola použitá riadiaca jednotka a aký bol použitý napájací zdroj (uveďte model napájacieho zdroja)

## SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_\_

Podpis predajcu: \_\_\_\_\_

JL Elektronik, s.r.o., Dedovec 1765/283, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika,

IČO: 316 201 75, IČ DPH: SK2020440092